



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa

Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:

Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión

**Nombre del Programa
Presupuestario:**

06R Programa de Innovación Gubernamental Tecnológico
(Sistemas TICS)

Objetivo: Promover el correcto funcionamiento del software

**Unidad Responsable del
Programa Presupuestario:**

Coordinador de Sistemas TIC'S

2. Datos de identificación del Indicador

**Nombre del
Indicador:**

Porcentaje de licencias adquiridas para el buen funcionamiento del software municipal.

Nivel del Indicador:

Fin

**Clave de identificación del
Indicador:**

STF

3. Características del Indicador

Tipo de Indicador:

Estratégico

Dimensión:

Eficiencia

**Frecuencia de
Medición:**

Trimestral

Sentido del Indicador:

Ascendente

**Fuente de
Información:**

Registros de Bitácoras, listas, expedientes; Sistemas TIC'S, 2024

Método de Calculo

Porcentaje de licencias en las unidades administrativas para los usuarios es igual al número de licencias adquiridas entre el número total de licencias adquiridas utilizadas por 100

4. Determinación de Metas

Meta Programada:

1

**Unidad de
Medida:**

Porcentaje

Línea Base

Parámetros de Semaforización:

Valor

Año

Periodo

Verde

Amarillo

Rojo

1

2023

2do
Trimestre

85% a 100%

65% a 84%

50% a 64%



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa

Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:

Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión

Nombre del Programa Presupuestario:

06R Programa de Innovación Gubernamental Tecnológico (Sistemas TICS)

Objetivo: Porcentaje de atenciones a las unidades administrativas para soporte por falla de la red.

Unidad Responsable del Programa Presupuestario:

Coordinador de Sistemas TIC'S

2. Datos de identificación del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de atenciones a las unidades administrativas para soporte por falla de la red.

Nivel del Indicador:

Propósito

Clave de identificación del Indicador:

ST01

3. Características del Indicador

Tipo de Indicador:

Estratégico

Dimensión:

Eficacia

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Sentido del Indicador:

Descendente

Fuente de Información:

Carpeta Bitácoras de asistencia o/y oficios recibidos en la unidad administrativa de Sistemas TIC'S, 2024

Método de Calculo

Porcentaje de atenciones atendidas entre número de solicitudes por 100.

4. Determinación de Metas

Meta Programada:

0.54545454545454541

Unidad de Medida:

Porcentaje

Línea Base

Valor

Año

Periodo

0.27272727272727271

2023

2do
Trimestre

Parámetros de Semaforización:

Verde

Amarillo

Rojo

85% a 100%

65% a 84%

50% a 64%



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa

Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:

Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión

Nombre del Programa Presupuestario:

06R Programa de Innovación Gubernamental
Tecnológico (Sistemas TICS)

Objetivo: Porcentaje de mantenimientos correctivos y preventivos en software y hardware de los equipos de las unidades administrativas.

**Unidad Responsable del Programa
Presupuestario:**

Coordinador de Sistemas TIC'S

2. Datos de identificación del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de mantenimientos correctivos y preventivos en software y hardware de los equipos de las unidades administrativas.

Nivel del Indicador:

Componente 1 TIC'S

**Clave de identificación del
Indicador:**

ST02

3. Características del Indicador

Tipo de Indicador:

Gestión

Dimensión:

Eficacia

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Sentido del Indicador:

Descendente

Fuente de Información:

Carpeta Bitácoras de asistencia o/y oficios recibidos en la unidad administrativa de Sistemas TIC'S, 2024

Método de Calculo

Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados entre solicitudes de mantenimientos por 100.

4. Determinación de Metas

Meta Programada:

0.93999999999999995

**Unidad de
Medida:**

Porcentaje

Línea Base

Valor

Año

Periodo

0.26000000000000001

2023

2do
Trimestre

Parámetros de Semaforización:

Verde

Amarillo

Rojo

85% a 100%

65% a 84%

50% a 64%



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa

Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:

Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión

Nombre del Programa Presupuestario:

06R Programa de Innovación Gubernamental Tecnológico (Sistemas TICS)

Objetivo: Porcentaje de apartados mejorando el diseño y restructuración de pagina WEB del Gobierno Municipal de Trabajo y Transparente.

Unidad Responsable del Programa Presupuestario:

Coordinador de Sistemas TIC'S

2. Datos de identificación del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de apartados mejorando el diseño y restructuración de pagina WEB del Gobierno Municipal de Trabajo y Transparente.

Nivel del Indicador:

Componente 2 TIC'S

Clave de identificación del Indicador:

ST03

3. Características del Indicador

Tipo de Indicador:

Gestión

Dimensión:

Eficiencia

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Sentido del Indicador:

Ascendente

Fuente de Información:

Carpeta Bitácoras de asistencia o/y oficios recibidos en la unidad administrativa de Sistemas TIC'S, 2024.

Método de Calculo

Porcentaje de apartados creados entre apartados solicitados por 100.

4. Determinación de Metas

Meta Programada:

0.59999999999999998

Unidad de Medida:

Porcentaje

Línea Base

Valor

Año

Periodo

0.10000000000000001

2023

2do
Trimestre

Parámetros de Semaforización:

Verde

Amarillo

Rojo

85% a 100%

65% a 84%

50% a 64%



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa

Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:

Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión

**Nombre del Programa
Presupuestario:**

06R Programa de Innovación Gubernamental Tecnológico
(Sistemas TICS)

Objetivo: Porcentaje de Hipervínculos creados para fracciones de Transparencia.

**Unidad Responsable del
Programa Presupuestario:**

Coordinador de Sistemas TIC'S

2. Datos de identificación del Indicador

**Nombre del
Indicador:**

Porcentaje de Hipervínculos creados para fracciones de Transparencia.

Nivel del Indicador:

Actividad 1
C2

**Clave de identificación del
Indicador:**

ST04

3. Características del Indicador

Tipo de Indicador:

Gestión

Dimensión:

Eficiencia

**Frecuencia de
Medición:**

Trimestral

Sentido del Indicador:

Ascendente

**Fuente de
Información:**

Carpeta Bitácoras de asistencia o/y oficios recibidos en la unidad
administrativa de Sistemas TIC'S, 2024.

Método de Calculo

Porcentaje de hipervínculos creados entre solicitud de hipervínculos
solicitudes por 100.

4. Determinación de Metas

Meta Programada:

1

**Unidad de
Medida:**

Porcentaje

Línea Base

Valor

Año

Periodo

1

2023

2do
Trimestre

Parámetros de Semaforización:

Verde

Amarillo

Rojo

85% a 100%

65% a 84%

50% a 64%



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa

Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:

Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión

**Nombre del Programa
Presupuestario:**

06R Programa de Innovación Gubernamental Tecnológico
(Sistemas TICS)

Objetivo: Porcentaje de enlaces realizados mediante solicitud del servicio a la unidad administrativa de sistemas TIC'S.

**Unidad Responsable del
Programa Presupuestario:**

Coordinador de Sistemas TIC'S

2. Datos de identificación del Indicador

**Nombre del
Indicador:**

Porcentaje de enlaces realizados mediante solicitud del servicio a la unidad administrativa de sistemas TIC'S.

Nivel del Indicador:

Componente 3 TIC'S

**Clave de identificación del
Indicador:**

ST05

3. Características del Indicador

Tipo de Indicador:

Gestión

Dimensión:

Eficacia

**Frecuencia de
Medición:**

Trimestral

Sentido del Indicador:

Ascendente

**Fuente de
Información:**

Carpeta Bitácoras de asistencia o/y oficios recibidos en la unidad administrativa de Sistemas TIC'S, 2024.

Método de Calculo

Porcentaje de enlaces realizados entre solicitudes de enlaces por 100.

4. Determinación de Metas

Meta Programada:

24

**Unidad de
Medida:**

Porcentaje

Línea Base

Parámetros de Semaforización:

Valor

Año

Periodo

Verde

Amarillo

Rojo

5

2023

2do
Trimestre

85% a 100%

65% a 84%

50% a 64%



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación del programa

Alineación con el Plan municipal de Desarrollo:

Acuerdo 1. Gobierno de Trabajo, Transparencia y Mejora de la Gestión

Nombre del Programa Presupuestario:

06R Programa de Innovación Gubernamental
Tecnológico (Sistemas TICS)

Objetivo: Porcentaje de enlaces para cámaras de videovigilancia en el Municipio.

**Unidad Responsable del Programa
Presupuestario:**

Coordinador de Sistemas TIC'S

2. Datos de identificación del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de enlaces para cámaras de videovigilancia en el Municipio.

Nivel del Indicador:

Actividad 1
C3

**Clave de identificación del
Indicador:**

ST06

3. Características del Indicador

Tipo de Indicador:

Gestión

Dimensión:

Eficacia

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Sentido del Indicador:

Ascendente

Fuente de Información:

Carpeta Bitácoras de asistencia o/y oficios recibidos en la unidad
administrativa de Sistemas TIC'S, 2024.

Método de Calculo

Porcentaje de enlaces realizados entre enlaces autorizados por 100.

4. Determinación de Metas

Meta Programada:

0.800000000000000004

**Unidad de
Medida:**

Porcentaje

Línea Base

Valor

Año

Periodo

0.200000000000000001

2023

2do
Trimestre

Parámetros de Semaforización:

Verde

Amarillo

Rojo

85% a 100%

65% a 84%

50% a 64%